

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA

Predmetom dokumentu sú všeobecné zásady, ktoré sa týkajú uzatvárania predajných dohôd so spoločnosťou „Auto Partner S.A.“ so sídlom v meste Bieruń, na adrese: ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, Poľsko, DIČ PL: 6340011017, zapísanou do registra podnikateľských subjektov vedenom oblasťným súdom Katowice-Wschód, 8. hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS 0000291327.

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE

#### § 1

1. Tieto Všeobecné podmienky predaja (ďalej len VPP) sa týkajú všetkých dohôd o predaji tovarov, ktorých Predajcom je spoločnosť „Auto Partner S.A.“.
2. Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ má status veľkého podniku v zmysle článku 4c zákona z 8. marca 2013 o predchádzaní príliš dlhým omeškaniam v obchodných transakciách,
3. Všeobecné podmienky zaväzujú Kupujúceho v momente sprístupnenia Kupujúcemu ich obsahu pred uzatvorením dohody o predaji tovarov. VPP má Kupujúci k dispozícii pred uzatvorením dohody v písomnej forme v sídle spoločnosti „Auto Partner S.A.“ v meste Bieruń, na adrese: ul. Ekonomiczna 20, Bieruń, Poľsko, na stránkach webového sídla Spoločnosti, tzn. na adrese: <https://autopartner.com>, ako aj po prihlásení do internetového katalógu Spoločnosti, čo sa považuje za ich sprístupnenie Kupujúcemu pred uzatvorením dohody.
4. Kupujúci sa po uzatvorení dohody nemôže odvolávať na nepoznanie týchto Podmienok.
5. Zadanie objednávky sa považuje za súhlas s týmito VPP. Tieto VPP predstavujú dohodnuté pravidlá, ktoré zaväzujú strany v rozsahu predaja, vrátení a reklamácií tovarov. Strany vylučujú aplikovanie iných vzorcov dohody (všeobecné podmienky dohody, predajné podmienky, vzory dohody, podmienky ap.), ktoré Kupujúci používa alebo stanovil.
6. Ustanovenia uvedené v týchto VPP môžu byť zmenené iba písomnou formou, inak sú také zmeny neplatné. Uzatvorenie osobitnej dohody o predaji vylučuje aplikovanie týchto VPP iba v tak rozsahu, v akom je to v predmetnej dohode stanovené inak.
7. Všetky prípadné zmeny VPP, ktoré navrhne Kupujúci pri zadávaní objednávky, musia byť písomne potvrdené Predajcom, inak sú neplatné. Odlišné ustanovenia medzi stranami, dohodnuté a písomne potvrdené, majú prednosť pred ustanoveniami VPP.
8. Kupujúci vyhlasuje, že uzatvára dohodu o predaji s Predajcom, a táto dohoda priamo súvisí s jeho podnikateľskou činnosťou, a pre ktorú má táto dohoda vzhľadom na jej obsah profesionálny (podnikateľský) charakter.

#### § 2

Termíny používané v ďalšej časti Všeobecných obchodných podmienok majú nasledovný význam:

- **Predajca:** „Auto Partner S.A.“ so sídlom v meste Bieruń, na adrese: ul. Ekonomiczna 20;
- **Kupujúci:** Podnikateľ, ktorý si kupuje Tovar od Predajcu;
- **Podnikateľ:** právnická osoba, organizačná jednotka bez právnej subjektivity, fyzická osoba ako aj fyzická osoba, ktorá podniká, tzn. subjekt, ktorý je druhou stranou dohody o predaji;
- **Strany:** Predajca a Kupujúci;
- **VPP:** tieto „Všeobecné podmienky dohôd o predaji, ktoré uzatvára spoločnosť „Auto Partner S.A.“ so sídlom v meste Bieruń“;
- **Tovar:** obchodné tovary, ktoré predáva spoločnosť „Auto Partner S.A.“, ktoré sú predmetom dohody s Kupujúcim.

- **Internetové katalógy:** katalógy dielov, ktoré sú dostupné na adresách: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) [www.apnext.eu](http://www.apnext.eu) [www.apwebkat.eu](http://www.apwebkat.eu), ako aj prostredníctvom mobilnej aplikácie APCAT.

## II. UZATVORENIE DOHODY O PREDAJI

### § 3

1. Dohoda o predaji sa medzi Stranami uzatvára v momente zadania objednávky Kupujúcim a v momente jej potvrdenia Predajcom.
2. V objednávke Kupujúceho musia byť nasledujúce údaje:
  - a. názov Kupujúceho – spolu s určením presnej adresy.
  - b. číslo IČ DPH alebo ekvivalentné číslo, ak má Kupujúci také číslo priradené,
  - c. stanovenie daného tovaru obchodným názvom alebo alfanumerickým symbolom z ponuky,
  - d. množstvo objednávaného tovaru,
  - e. termín, miesto a podmienky dodania/prevzatia tovaru.
3. Objednávky na Tovar môže podávať Kupujúci prostredníctvom Internetového katalógu, ktorý sprístupňuje Predajca.
4. Predajca je povinný potvrdiť alebo odmietnuť zadanú objednávku v priebehu 24 hodín od prevzatia objednávky. V prípade zadania objednávky prostredníctvom internetového katalógu Predajcu, potvrdenie sa získava okamžite potvrdením objednávky prostredníctvom e-mailovej správy.
5. V prípade predaja tovarov v akcii alebo vo výpredaji, pri ktorých množstvo tovarov je obmedzené, potvrdenie objednávky a jej realizácia závisí od dostupnosti objednaných tovarov a od poradia zadaných objednávok. V prípade, ak sa množstvo tovarov v akcii alebo vo výpredaji vyčerpá, Predajca má právo objednávku zrušiť.
6. Predajca sa zaväzuje doručiť Tovar v súlade s potvrdenými objednávkami.
7. Predaj je zdokumentovaný faktúrou.

## III. INTERNETOVÝ KATALÓG

### § 4

1. Používanie internetového katalógu je možné výhradne iba po predchádzajúcom potvrdení (prijatí) týchto VPP a Politiky ochrany osobných údajov a súkromia. Oba dokumenty sa zobrazujú pri prvom prihlásení zákazníka do Internetového katalógu. Používateľ, predtým ako prejde na zoznam dielov internetového katalógu, musí potvrdiť tieto dokumenty.
2. Internetový katalóg, ktorý sprístupňuje Predajca, nie je internetový obchod.
3. Zákazník, ktorý využíva Internetový katalóg, môže podávať objednávky na výrobky, ktoré sú v ponuke Predajcu, ako aj využívať funkcie, ktoré sú ponúkané Zákazníkovi vo všetkých riešeniach, ako súčasť aplikácie.
4. Výrobok sa pri vložení do košíka nerezervuje v systéme Predajcu. S cieľom zarezervovania výrobku je potrebné zaslať košík.
5. Objednávka zadaná prostredníctvom Internetového katalógu sa nepovažuje za uzatvorenie dohody o predaji medzi Stranami. Na uzatvorenie tejto dohody je potrebné potvrdenie zadanej objednávky Predajcom. Zákazník má možnosť kontrolovať status objednávky v Katalógu.

6. Predajca zrealizuje objednávky zadané prostredníctvom Internetového katalógu bez neopodstatneného meškania.
7. Termín realizácie objednávky, ktorý je uvedený v Internetovom katalógu, je iba názornou informáciou, ktorá má určiť predpokladaný termín dodania objednaných tovarov. Zrealizovanie objednávky v neskoršom termíne než ten, ktorý je uvedený pri zadávaní objednávky, sa nepovažuje za omeškanie Predajcu pri vykonávaní záväzku, a voči Kupujúcemu nevznikajú na jeho strane žiadna zodpovednosť.
8. Údaje uvedené v Internetovom katalógu, ktoré sa týkajú možného určenia tovarov, majú iba názorný charakter a nepovažujú sa za prísľub v zmysle článku 556<sup>1</sup> § 1 bod 2) Občianskeho zákonníka.
9. Povinnosť skontrolovať tovar ohľadne jeho možného použitia a kompatibility s inými zariadeniami je na strane Kupujúceho.
10. Kupujúci je povinný potvrdiť prevzatie faktúr, opravných faktúr, ako aj prevzatie tovaru v Internetovom katalógu v priebehu 4 dní od dňa vystavenia faktúry, opravnej faktúry alebo od vydania tovaru. V prípade, ak to nebude potvrdené, Predajca má právo zablokovať Kupujúcemu možnosť zadávania objednávok.

#### **IV. PRECHOD RIZIKA**

##### **§ 5**

Pri zaslaní tovarov Predajcom alebo prepravcom, ktorého určí Predajca, riziko náhodnej straty alebo poškodenia Tovar prechádza na Kupujúceho v momente ponechania Tovar k dispozícii Kupujúceho na mieste, ktoré určil pri zadávaní objednávky. Ak dodanie realizuje Kupujúci samostatne alebo prepravca vybraný Kupujúcim, riziko náhodnej straty alebo poškodenia Tovar prechádza na Kupujúceho v momente vydania Tovar Kupujúcemu alebo v momente zverenia Tovar prepravcovi Kupujúceho.

#### **VI. CENA A PLATBY**

##### **§ 6**

1. Ceny uvedené Predajcom sú ceny bez DPH, ku ktorým bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, podľa sadzieb, ktoré platia v momente vystavenia faktúry, alebo sú to ceny bez DPH, podľa charakteru danej transakcie.
2. Tovar, podľa typu transakcie, sú Kupujúcemu predávané v cenách s DPH alebo v cenách bez DPH, ktoré vyplývajú z cenníka Predajcu, zvýšené o príslušnú DPH, ktorá platí v momente zadania objednávky. Aktuálny cenník je dostupný v Internetovom katalógu Predajcu.
3. V prípade, keď si Kupujúci kúpi plnohodnotný tovar po regenerácii, Kupujúci vracia Predajcovi regeneračnú vložku rovnakého typu (v balení, v ktorom si kúpil tovar od Predajcu). Kupujúci je povinný zaplatiť za nový regenerovaný tovar príslušnú cenu spolu s poplatkom za regeneráciu. Ak regeneračná vložka, ktorú doručí Kupujúci, spĺňa požiadavky stanovené Predajcom, Predajca vráti Kupujúcemu poplatok za regeneráciu.
4. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť pohľadávku z titulu predaja tovaru v lehote, ktorá je zakaždým uvedená na faktúre, a to na bankový účet Predajcu, ktorého číslo je uvedené na faktúre.
5. Za deň úhrady sa považuje deň zapísania danej platby na bankovom účte Predajcu, ktorého číslo je uvedené na faktúre.

6. Ak je Kupujúci povinný zaplatiť pohľadávky, ktoré vyplývajú z niekoľkých faktúr, Predajca môžu určiť dlh, ktorý bude zaplatený danou platbou Kupujúceho. Predajca započíta platbu predovšetkým za dlhy po lehote splatnosti, a ak niekoľko dlho je po lehote splatnosti, započíta za tie najstaršie. Aplikovanie článku 451 občianskeho zákonníka je vylúčené.
7. Preplatky, ktoré sú na účte Kupujúceho, budú započítané pre budúce pohľadávky alebo vrátené na základe jeho písomnej alebo elektronickej žiadosti, v ktorej musí byť uvedené číslo bankového účtu, na ktorý majú byť vrátené tieto prostriedky.

## **VII. DODANIE, PREPRAVNÉ NÁKLADY**

### **§ 7**

1. Predajca dodáva Tovar samostatne alebo prostredníctvom externých prepravcov. Dodanie Tvaru iným než vyššie uvedeným spôsobom je možná výhradne iba na základe individuálnej dohody medzi Stranami, pričom Strany sa môžu dohodnúť, že Tovar bude prevzatý zo skladu Predajcu Kupujúcim alebo vlastnou prepravou alebo prostredníctvom prepravcu Kupujúceho.
2. Za dátum zrealizovania dodania sa považuje dátum sprístupnenia tovaru do dispozícií Kupujúceho na mieste určenom Kupujúceho, bez ohľadu na spôsob jeho vydania. V momente sprístupnenia Tvaru do dispozícií Kupujúceho na mieste vybranom Kupujúcim, dodanie sa považuje za zrealizované, bez toho, aby bolo nevyhnutné osobné prevzatie Kupujúcim alebo ním oprávneným zamestnancom.
3. Náklady súvisiace s dodaním Tvaru vyplývajú z dohody Strán, Kupujúcim zvoleného spôsobu dodania, ako aj z dohôd uzatvorených s Kupujúcim. V prípade, ak Kupujúci zadá objednávku prostredníctvom Internetového katalógu, náklady na doručenie budú pripočítané k hodnote objednávky.
4. Dodanie nebezpečných, ľahko horľavých, jedovatých tovarov, alebo tovarov, ktoré vyžadujú zvláštnu prepravu a dohľad, bude zrealizované v súlade s príslušnými požiadavkami na prepravu takýchto tovarov, pričom môže byť vyžadovaný osobný odber Kupujúcim zo skladu Predajcu alebo na mieste určenom Kupujúcim.
5. V prípade, ak zásielku preberá Kupujúci alebo ním poverená osoba v mene Kupujúceho na adrese určenej v objednávke od prepravu, prevzatie objednávky musí byť potvrdené vlastnoručným podpisom a firemnou pečiatkou (ak má Kupujúci takú pečiatku). Na základe týchto VPP sa prijíma, že každá osoba, ktorá koná na adrese doručenia, je osobou oprávnenou preberať objednávky.
6. V prípade, ak osoba, ktorá je oprávnená prevziať objednávku, odmietne objednávku prevziať, v súlade s ods. 5, objednávka bude vrátená na sklad Predajcu a Kupujúci je povinný prevziať túto objednávku samostatne. Opätovný pokus doručiť danú zásielku je možný iba so súhlasom Predajcu. V prípade, ak objednávky budú opakovane neprevzaté, Predajca má právo zablokovat' Kupujúcemu možnosť zadávať objednávky.
7. Predajca sa zaväzuje, že Tovar dodaný Kupujúcemu, bude spĺňať kvalitatívne požiadavky v súlade s platnými atestami a normami.
8. Predajca, po predchádzajúcom poinformovaní Kupujúceho o chýbajúcich tovaroch, má právo zrealizovať objednávku iba s časťou. Kupujúci, vo vyššie opísanom prípade, má právo odstúpiť od objednávky.

## **VIII. PREVZATIE TOVARU A JEHO VLASTNOSTI**

## § 8

1. Kupujúci je pri preberaní Tovar povinný bezodkladne skontrolovať zhodu dodaného tovaru s objednávkou, a tiež v momente prevzatia tovaru od prepravcu skontrolovať, či sa množstvo a/alebo počet dodaných skupinových balení Tovar zhoduje s objednaným množstvom. V prípade zistenia nezrovnalostí, Kupujúci je povinný bezodkladne poinformovať o tejto skutočnosti Predajcu, v opačnom prípade stráca právo vymáhať náhradu z tohto titulu.
2. Kupujúci je povinný skontrolovať Tovar v priebehu 24 hodín od momentu jeho prevzatia, predovšetkým: stav zásielky a kvalitu, a poinformovať Predajcu o prípadných viditeľných kvalitatívnych chybách Tovar. V prípade, ak Zákazník nenahlási pripomienky pri prevzatí Tovar a nepoinformuje Predajcu o viditeľných kvalitatívnych chybách Tovar tak, ako je to opísané vyššie, považuje sa to za potvrdenie zhody Tovar so zadanou objednávkou a jej kompletnosti.
3. V prípade, ak sa neskôr objavia chyby Tovar, Kupujúci je povinný bezodkladne písomne poinformovať o tom Predajcu a zložiť reklamáciu.

## IX. PODMIENKY VRACANIA TOVAROV

### § 9

1. Kupujúci môže vrátiť tovar v súlade so zásadami, ktoré sú stanovené v tomto paragrafe.
2. Tovar môže byť vrátený so súhlasom Predajcu prostredníctvom Internetového katalógu, ktorého adresu Predajca sprístupňuje Kupujúcemu na webovom sídle <https://autopartner.com>. Všetky polia formuláru vrátenia musia byť správne vyplnené. Nevyplnenie alebo prípadné chyby môžu predĺžiť proces vrátenia alebo ho úplne znemožniť.
3. Tovar môže byť vrátený v priebehu 30 dní od dátumu jeho prevzatia Kupujúcim.
4. Za vrátenie sa účtuje poplatok podľa nasledujúcich kritérií:
  - v prípade vrátenia v priebehu 30 dní od dňa prevzatia tovaru sa vracia plná suma za kúpený tovar,
  - v prípade vrátenia v priebehu 30 až 60 dní od dňa prevzatia tovaru sa vracia hodnota tovaru bez DPH znížená o 15 %.
5. Vrátený môže byť iba kompletný tovar v originálnom obale, nepoužívaný, nepoškodený, bez stôp použitia. Predajca môže v každom prípade odmietnuť prijať vrátenie, ak stav tovaru alebo stav jeho obalu/balenia znemožňuje opäť predat' tovar ako nový.
6. Možnosť vrátenia sa nevzťahuje na:
  - a. tovary, ktoré predstavujú elektronické, elektrické časti alebo ich prvky,
  - b. kvapaliny, oleje, prostriedky na ošetrovanie a údržbu automobilov, akumulátory,
  - c. tovary, ktoré po doručení Kupujúcemu, vzhľadom na svoj charakter, sú neodpojiteľne spojený s inými vecami,
  - d. tovary, ktoré sú predané na individuálnu objednávku Kupujúceho,
  - e. tovary, ktoré sú individuálne prispôbené na potreby Kupujúceho,
  - f. tovary dodávané v zapečatených obaloch/baleniach, keď po ich otvorení Kupujúcim sa poškodí plomba,

- g. tovary, ktoré po otvorení originálneho obalu/balenia strácajú svoje vlastnosti alebo črty, a ktoré nemôžu byť predané ako nové tovary,
  - h. tovary, ktoré sú digitálnym obsahom, vrátane počítačových aplikácií, ktoré nie sú uložené na materiálnom nosiči,
  - i. iné tovary, ktoré boli označené ako tovary, ktoré nemôžu byť vrátené, o čom Predajca informoval Kupujúceho prostredníctvom Katalógov.
7. Vrátené tiež nemôžu byť tovary, ktoré boli kúpené v akciách, ktorej predpoklady vylučujú možnosť vrátenia alebo výmeny tovaru, ako aj tovary, pri kúpení ktorých Kupujúci získal isté bonusy vo forme zliav alebo cien. Podmienky akcií môžu byť v tomto rozsahu podrobnejšie upravené v ich ustanoveniach, predovšetkým čo sa týka možnosti a spôsobu vrátenia tovaru.
  8. Prijíma sa, že Predajca prijať vrátenie tovaru, ak v priebehu 14 dní od dňa prijatia vrátenia v centrále nebolo vrátenie zamietnuté. V prípade, ak Predajca neprijme vrátenie tovaru, Kupujúci je povinný samostatne prevziať predmetný tovar.
  9. Predajca po skončení procesu vrátenia tovaru vystaví kupujúcemu dobropis (opravnú faktúru), najneskôr v priebehu 30 dní od momentu prijatia vrátenia v centrále.
  10. Tovar bude vrátený vrátením sumy za kúpený tovar, zohľadňujúc ods. 4, Kupujúcemu s použitím rovnakého spôsobu platby, aké použil Kupujúci, ibaže Kupujúci súhlasí s iným spôsobom vrátenia, pritom mu nevznikajú žiadne dodatočné náklady. V prípade, ak tovar bol kúpený s použitím platobnej poukážky, suma bude vrátená výhradne na platobnú poukážku.

## X. REKLAMÁCIE

### § 10

1. Každá prípadná reklamácia musí byť bezodkladne, po zistení chyby tovaru, nahlásená spoločnosti „Auto Partner S.A.“ V každom prípade musí byť reklamačné hlásenie podané prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný v Internetovom katalógu.
2. Musia byť vyplnené všetky polia reklamačného protokolu, vrátane podrobného opisu chyby, poruchy tovaru. Nevyplnenie ktoréhokoľvek poľa môže predĺžiť spracúvanie reklamácie alebo ho môže úplne znemožniť.
3. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar hneď po jeho prevzatí a nahlásiť prípadné nezrovnalosti: mechanické poškodenia, chýbajúce diely a časti, poškodené plomby ap. v súlade s vyššie uvedenými bodmi.
4. Reklamovaný tovar musí byť náležite zabezpečený na zaslanie a po objavení chyby správne skladovaný (napr. chránený pred negatívnymi vonkajšími faktormi: vlhkosťou, nečistotami).
5. Pri nahlásení reklamácie ako aj pri jej overovaní môže byť potrebné zasiahnuť do tovaru, čo sa zároveň považuje za oprávnenie Predajcu vykonať taký zásah. Vyššie spomenutý zásah, môže ovplyvniť funkčnosť ako aj predmetnosť tovaru v celku alebo v časti, ak je to nevyhnutné pri procese overovania, čo môže viesť k poškodeniu tovaru.
6. Predajca po skončení reklamačného procesu poinformuje Kupujúceho o výsledku reklamácie. V prípade, ak reklamácia nebude uznaná, zašle príslušný list s vysvetlením, a ak bude uznaná, zúčtuje ju v súlade s predpismi Občianskeho zákonníka. Tovar, ktorý bol predmetom neuznanej reklamácie, bude vrátený Kupujúcemu.
7. Reklamácia bude v prípade jej uznania zúčtovaná bezodkladne, hneď ako je to možné, najneskôr v priebehu 30 dní (výmena tovaru, oprava, dobropis).
8. Nahlásenie reklamácie neoslobodzuje Kupujúceho zaplatiť príslušnú pohľadávku za dodané

tovaru alebo ich čas v stanovenej lehote splatnosti.

9. V záležitostiach, ktoré sa týkajú zodpovednosti Predajcu za chyby predaných tovarov, ako aj lehoty posúdenia reklamácií, aplikujú sa príslušné predpisy občianskeho zákonníka, ktoré sa týkajú ručenia za fyzické a právne chyby, zohľadňujúc ustanovenia tejto dohody.
10. V prípade zúčtovania uznanej reklamácie, predajca vystaví Kupujúcemu dobropis (opravnú faktúru), najneskôr v priebehu 30 dní od momentu uznania reklamácie.

## **XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **§ 11**

1. Tieto Všeobecné podmienky predaja platia od dňa, v ktorom ich Predajca zverejnil na webovom sídle <https://autopartner.com>, v Internetovom katalógu, a aplikujú sa na objednávky zadané od tohto dátumu.
2. Predajca môže Všeobecné podmienky predaja v ľubovoľnej chvíli zmeniť. Predajca urobí preto všetko, predovšetkým zverejnením na svojom webovom sídle, s cieľom náležite informovať Kupujúcich o zmenách VPP.
3. Všetky zmeny VPP nadobúdajú platnosť v momente ich zverejnenia na webovom sídle Predajcu.

### **§ 12**

Kupujúci vyjadrujú súhlas s týmito VPP, súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov Predajcom v súvislosti s realizáciou dohôd o predaji tovarov, ktoré ponúka Predajca.

### **§ 13**

1. Tieto VPP podliehajú platnej legislatíve Poľskej republiky.
2. Strany sa budú snažiť prípadné spory súvisiace s realizáciou dohôd, ktoré podliehajú týmto Podmienkam, riešiť vzájomným porozumením.
3. V prípade, ak také porozumenie nebude možné, tieto spory budú predkladané príslušnému súdu podľa miesta sídla Predajcu.
4. Vo veciach, ktoré tieto Všeobecné podmienky predaja neupravujú, je účinná legislatíva Poľskej republiky.

# POLITIKA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚKROMIA

Cieľom tejto politiky je poskytnúť informácie, ktoré údaje a akým spôsobom sa spracúvajú v rámci procesov, ktoré súvisia s fungovaním Servisu, a tiež informácie o tom, na koho sa treba obrátiť v záležitostiach, ktoré s tým súvisia. Ak chcete získať dodatočné informácie, obráťte sa na nás:

- písomne:
  - a. v záležitostiach súvisiacich s ochranou osobných údajov: na e-mailovú adresu: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com);
  - b. v technických záležitostiach súvisiacich s fungovaním webových stránok a sídla: [katalogi@autopartner.com](mailto:katalogi@autopartner.com)
- korešpondenčnú adresu: Auto Partner S.A., ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, Poľsko.

Návšteva stránok Servisu a prehliadanie jeho obsahu sa považuje za súhlas s ustanoveniami, ktoré sú uvedené v tejto Politike ochrany osobných údajov a súkromia.

Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ používa náležité prostriedky s cieľom zaručiť bezpečnosť osobných údajov Používateľa.

## ZÁKLADNÉ POJMY:

**Používateľ** – každá fyzická osoba, ktorá používa Servis alebo služby, ktoré sú dostupné (poskytované) prostredníctvom servisu;

**Osobné údaje** – všetky informácie o priamo alebo nepriamo identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorá sa dá priamo alebo nepriamo identifikovať, predovšetkým na základe identifikátorov, medzi inými: meno a priezvisko, identifikačné číslo, údaje o polohe, internetový identifikátor alebo jeden či viac podrobných faktorov určujúcich fyzickú, fyziologickú, genetickú, psychickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu fyzickej osoby.

**GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES.

**Servis** – na potreby tejto Politiky sa pod týmto pojmom chápu internetové (webové) servisy, ktoré prevádzkuje spoločnosť „Auto Partner S.A.“, ktorých hlavným cieľom je umožniť prístup k elektronickému katalógu a zadávanie objednávok spoločnosti „Auto Partner S.A.“.

**Servisy sú dostupné na tomto webovom sídle: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu);**

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

SPRÁVCOM, to znamená subjektom, ktorý rozhoduje o cieľoch a prostriedkoch spracúvania osobných údajov, je spoločnosť „AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA“ so sídlom v meste Bieruń, na adrese: ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, Poľsko, zapísaná do registra podnikateľských subjektov vedenom oblasťným súdom Katowice-Wschód v Katoviciach, 8. hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS: 0000291327, DIČ PL: 6340011017, IČO PL (REGON): 276249079, so základným imanom: 13 062 000 PLN.

## ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- **POUŽÍVÁNIE WEBOVÝCH STRÁNOK – ÚDAJE ZÍSKAVANÉ PROSTREDNÍCTVOM WEBOVÝCH STRÁNOK A MOBILNÝCH ZARIADENÍ**

Čo sa týka Používateľov, ktorí navštevujú stránky výhradne iba na informačné účely, zbierajú sa údaje, ktoré zasiela webový prehliadač Používateľa, tzn. také údaje, ktoré sú nevyhnutné z technických dôvodov na zobrazovanie webových stránok, ako aj na zaručenie jej stabilného a bezpečného fungovania.

Vo vyššie uvedenom prípade môžu byť získavané údaje slúžiace na rozvoj a zdokonaľovanie stránok, ako aj na jej prispôsobovanie podľa potrieb Používateľov. Môžu to byť údaje, ktoré umožňujú určiť koľko Používateľov navštívilo stránku, akým spôsobom sa na stránku dostali, aké záležitosti či výrobky ich zaujímali.

Získavané údaje môžu okrem iného zahŕňať: IP adresu, parametre softvéru a hardvéru, ktoré používa daný Používateľ, zobrazované stránky, identifikačné číslo mobilného zariadenia, ako aj iné údaje týkajúce sa zariadení a používania systémov.

Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ používa koláčiky (tzn. súbory cookies) na účely poskytovania služieb, prispôsobovania servisu podľa individuálnych preferencií používateľov, ako aj na štatistické a reklamné účely. Tento mechanizmus sa dá deaktivovať v nastaveniach webového prehliadača. Používanie Servisu bez zmeny týchto nastavení prehliadača sa považuje za súhlas s ukladaním koláčikov v pamäti zariadenia.

- **ZÁPIS NA ODBER NOVINIEK A MARKETINGOVÉ MATERIÁLY**

Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ spracúva osobné údaje Používateľov na potreby súvisiace so zasielaním Noviniek (Newsletteru) a/alebo iných marketingových materiáloch o výrobkoch a službách, ktoré ponúka spoločnosť „Auto Partner S.A.“ ako aj subjekty, ktoré spolupracujú so spoločnosťou „Auto Partner S.A.“

V rámci tohto procesu, ktorý súvisí so zasielaním noviniek a/alebo iných marketingových materiálov, spoločnosť „Auto Partner S.A.“ spracúva osobné údaje, ktoré zahŕňajú meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo.

Uvedenie osobných údajov je dobrovoľné, avšak bez ich uvedenia, spoločnosť „Auto Partner S.A.“ nemôže poslať novinky a/alebo iné marketingové materiály.

Používateľ môže v ľubovoľnej chvíli zrušiť svoj zápis na odber noviniek, napr. zaslaním príslušnej informácie prostredníctvom kontaktného formulára, alebo otvorením príslušného odkazu, ktorý je zakaždým uvedený v správe s novinkami.

- **ÚDAJE ÚČTU A ÚDAJE PROFILU**

Na vytvorenie účtu v Servise je potrebné obrátiť sa na pobočku alebo obchodného zástupcu spoločnosti „Auto Partner S.A.“

Na účely vytvorenia účtu a prihlásenia Používateľa v Servise, spoločnosť „Auto Partner S.A.“ spracúva osobné údaje, ktoré zahŕňajú predovšetkým: meno a priezvisko, e-mailovú adresu, kontaktné údaje, internetový identifikátor, identifikačné číslo, a predovšetkým DIČ, IČO. Na účely uľahčenia obsluhy, Používateľ môže uviesť dodatočné údaje, pričom zároveň súhlasí so spracúvaním týchto údajov.

Do Servisu sa prihlasuje prostredníctvom č. zákazníka a hesla. Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ spracúva vyššie uvedené údaje výhradne na účely overenia totožnosti Používateľa v Servise, ako aj na umožnenie Používateľovi používať internetový obchod.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov Používateľa je úplne dobrovoľný, avšak v opačnom prípade, tzn. bez tohto súhlasu, nie je možné zaregistrovať sa v Servise.

## • NÁKUPY V SERVISĚ A S NIMI SPÄTÉ ČINNOSTI

V prípade nákupu prostredníctvom Servisu, spoločnosť „Auto Partner S.A.“ spracúva osobné údaje Používateľa s cieľom uzatvorenia a vykonania predajnej dohody uzatvorenej s Používateľom. AUTO PARTNER S.A. Vyššie uvedené sa týka predovšetkým: pripravenia a zaslania tovaru, e-mailového alebo telefonického kontaktu s Používateľom, zúčtovania záväzkov a pohľadávok na strane zákazníkov, obsluhy vrátení a reklamácií, vykonávania analýz ohľadne predaja, vrátane štatistických údajov, ako aj archivácie údajov.

Zbierané údaje môžu okrem iného zahŕňať: meno a priezvisko, názov firmy, DIČ, e-mailovú adresu, telefónne číslo, adresu dodania, ako aj iné údaje, ktoré sú podané alebo požadované pri procesoch späť s uzatvorením a realizáciou dohody.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov Používateľa je úplne dobrovoľný, avšak v opačnom prípade, tzn. bez tohto súhlasu, nie je možné nakupovať prostredníctvom Servisu ani zrealizovať objednávky.

## • PERSONALIZÁCIA PONUKY

Pri využití možnosti automatického vyplňania údajov zákazníka v module Ponuky, spoločnosť „Auto Partner S.A.“ spracúva osobné údaje Používateľa výhradne s cieľom umožniť mu využívanie personalizovaných ponúk.

Zbierané údaje môžu okrem iného zahŕňať: meno a priezvisko, názov firmy, e-mailovú adresu, telefónne číslo, adresu dodania, ako aj iné údaje, ktoré používateľ uvedie vo formulári. Údaje zákazníkov Používateľa uvedené vo formulári ponuky spoločnosť „Auto Partner S.A.“ neregistruje ani neuchováva.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov Používateľa je úplne dobrovoľný, avšak v opačnom prípade, tzn. bez tohto súhlasu, Používateľ nemôže využívať personalizované ponuky.

## • SÚŤAŽE A AKCIE

V prípade, keď spoločnosť „Auto Partner S.A.“ organizuje súťaž alebo akciu v rámci Servisu, spoločnosť „Auto Partner S.A.“ bude spracúvať osobné údaje Používateľov, ktorí sa zúčastnia (využijú) danú akciu alebo súťaž v súlade s predpismi platnej legislatívy a výhradne na účely súvisiace s realizáciou danej akcie alebo súťaže.

Zbierané údaje môžu okrem iného zahŕňať: meno a priezvisko, názov firmy, DIČ, e-mailovú adresu, telefónne číslo, ako aj iné údaje, ktoré sú podané alebo požadované pri procesoch späť s účasťou na súťaži alebo akcii.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov Používateľa je úplne dobrovoľný, avšak v opačnom prípade, tzn. bez tohto súhlasu, nie je možné využiť danú akciu alebo zúčastniť sa na danej súťaži.

## PRÁVNY ZÁKLAD

Vyššie uvedené údaje sú spracúvané na základe:

- článku 6 ods. 1 písmeno a) GDPR – osoba, ktorej sa dané údaje týkajú, vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo na väčší počet určitých účelov;
- článku 6 ods. 1 písmeno b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na realizáciu dohody ktorej stranou je osoba, ktorej sa údaje týkajú, alebo na vykonanie činností na požiadanie osoby, ktorej sa údaje týkajú, pred uzatvorením dohody, vrátane na účely obsluhy reklamácie;
- článku 6 ods. 1 písmeno c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie právnych povinností Správcu – predovšetkým povinností, ktoré vyplývajú zo Zákona z 26. júla 1991 o dani z príjmov fyzických osôb, ako aj Zákona z 15. februára 1992 o dani z príjmov právnických osôb;
- článku 6 ods. 1 písmeno f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely vyplývajúce z oprávnených a opodstatnených záujmov realizovaných správcom alebo treťou stranou, okrem situácií, v ktorých majú nadradený charakter voči týmto záujmom záujmy alebo základné práva a slobody osoby, ktorej sa údaje týkajú, vyžadujúce ochranu osobných údajov, predovšetkým keď osoba, ktorej sa údaje týkajú, je

dieťateľom – za právne opodstatnený záujem sa považuje právo spoločnosti „Auto Partner S.A.“ vymáhať alebo obhajovať pred nárokmi, či zaručenie bezpečnosti informácií, osôb alebo majetku, a tiež zamerané na zlepšenie kvality ponúkaných výrobkov a poskytovaných služieb.

## **PRÁVA OSÔB, KTORÝCH SA ÚDAJE TÝKAJÚ**

Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ informuje, že v prípade, keď sú údaje spracúvané na základe súhlasu Používateľa, má právo v ľubovoľnej chvíli zrušiť tento súhlas. Zrušenie tohto súhlasu neovplyvňuje legálnosť spracúvania, ktoré bolo vykonané pred jeho zrušením.

Okrem prípadov, ktoré sú opísané vyššie, uvedenie osobných údajov Používateľa je dobrovoľné. Používateľ má právo odmietnuť uviesť údaje, avšak v dôsledku toho nemusí mať možnosť používať určité funkcie stránky.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov majú Používateľa Servisu nasledovné práva:

- Právo požiadať o prístup k svojim údajom a právo získať ich kópiu,
- Právo opraviť, upraviť (opraviť) svoje osobné údaje,
- Právo vymazať, odstrániť svoje osobné údaje,
- Právo obmedziť spracúvanie osobných údajov,
- Právo podať námietku voči spracúvaniu osobných údajov,
- Právo preniesť osobné údaje.

V súlade so zásadami, ktoré stanovujú GDPR alebo iné predpisy o ochrane osobných údajov, a v prípadoch, ktoré upravujú tieto predpisy, v prípade uznania, že sú osobné údaje spracúvané v rozpore s predpismi o ochrane osobných údajov, Používateľ má tiež právo podať sťažnosť príslušnému úradu na ochranu osobných údajov.

V prípade pochybností, ohľadne práv Používateľov, alebo aj možností či spôsobov ich vykonania, ako aj v prípade všetkých iných záležitostí, ktoré súvisia s ochranou osobných údajov, obráťte sa na nás:

- napíšte na e-mailovú adresu: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
- korešpondenčnú adresu: Auto Partner S.A., ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, Poľsko (s prísom ODO na obálke).

## **PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Osobné údaje Používateľov môžu byť odovzdané:

- zamestnancom a spolupracovníkom spoločnosti „Auto Partner S.A.“, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje,
- subjektom, ktoré patria do kapitálovej skupiny, ktorej súčasťou je spoločnosť „Auto Partner S.A.“, v rámci činností, ktoré sú späté s činnosťou spoločnosti „Auto Partner S.A.“, ako aj výhradne iba na účely realizácie vyššie opísaných cieľov, a tiež na základe príslušnej dohody;
- orgánom alebo subjektom, ktoré sú oprávnené na základe platnej legislatívy;
- subjektom, ktorým sú tieto údaje sprístupňované na základe uzatvorených dohôd, ktoré sa týkajú činnosti spoločnosti „Auto Partner S.A.“, ktorým spoločnosť „Auto Partner S.A.“ zveruje vykonávanie daných činností, pri ktorých je nevyhnutné spracúvať údaje (subjekty, ktoré spracúvajú údaje), napr. firmám, ktoré poskytujú IT služby, operátorom IT systémom, operátorom platobných systémov, právnym kanceláriám, subjektom, ktoré poskytujú účtovnícke služby, audítorským spoločnostiam;
- kuriérske firmy a firmy, ktoré poskytujú prepravné a poštovné služby, ktoré doručujú zákazníkom objednané zásielky;
- distribútorom, výrobcom alebo ručiteľom tovaru, v prípade, ak Používateľ podá reklamáciu,
- orgány alebo subjekty, ktorým budú údaje zverené na základe súhlasu osoby, ktorej sa údaje týkajú.

## **TRVANIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Trvanie spracúvania vašich osobných údajov je nasledovné:

- údaje spracúvané na základe súhlasu: do momentu zrušenia predmetného súhlasu. Zrušenie tohto súhlasu neovplyvňuje legálnosť spracúvania, ktoré bolo vykonané pred jeho zrušením.
- údaje spracúvané v súvislosti s dohodou, ktorej stranou ste vy alebo váš zamestnávateľ alebo poskytovateľ: počas celého obdobia trvania predmetnej dohody, a po jej skončení tak dlho, ako je to nevyhnutné na splnenie všetkých povinností, ktoré vyplývajú z dohody, ako aj počas obdobia, v ktorom sa môžu objaviť požiadavky a nároky späť s dohodou, vyplývajúce z predpisov občianskeho zákonníka, daňového zákonníka, alebo iných predpisov platnej legislatívy, alebo keď to bude opodstatnené, do momentu, kým nepodáte námietku voči spracúvaniu osobných údajov našou spoločnosťou;
- údaje spracúvané na základe právne opodstatnených povinností, ktoré má spoločnosť „Auto Partner S.A.“: tak dlho, ako to stanovujú príslušné predpisy platnej legislatívy – príslušne podľa danej právnej povinnosti.
- údaje spracúvané s cieľom vykonanie oprávneného a opodstatneného záujmu spoločnosti „Auto Partner S.A.“: tak dlho, ako je to nevyhnutné na zrealizovanie daného záujmu alebo kým Používateľ nepodá účinnú námietku voči takému spracúvaniu údajov.

Osobné údaje môžu byť uchovávané aj dlhšie, ako to tak vyplýva z príslušných predpisov platnej legislatívy. Keď uplynie daná lehota uchovávania údajov, predmetné údaje budú odstránené, alebo budú anonymizované.

## **AUTOMATICKE PRIJIMANIE ROZHODNUTÍ A ODOVZDÁVANIE ÚDAJOV DO TRETÍCH ŠTÁTOV**

Osobné údaje nebudú spracúvané automatizovaným spôsobom (vrátane rôznych foriem profilovania), ani takým spôsobom, že následkom takého automatizovaného spracúvania mohli by byť prijímané akékoľvek rozhodnutia, mali by spôsobovať iné právne následky alebo iným spôsobom by mali podstatne ovplyvniť osoby, ktorých sa údaje týkajú.

Osobné údaje nebudú odovzdávané do žiadneho tretieho štátu v zmysle článku 13, 14 GDPR.

## **BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ používa príslušné technické a organizačné prostriedky v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov, ktoré zaručujú splnenie požiadaviek GDPR, ktoré predovšetkým chránia osobné údaje pred ich ukradnutím a upravením neoprávnenými osobami.

## **KOLÁČIKY (SÚBORY „COOKIES“)**

Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ informuje, že pri používaní Servisu sa v koncovom zariadení Používateľa zapisujú krátke informácie, predovšetkým textové súbory nazývané koláčiky („cookies“). Koláčiky obsahujú také IT údaje, ako: IP adresa Používateľa, názov webovej stránky, ktorá ich používa, trvanie uchovávania na koncovom zariadení Používateľa, parametre zariadenia a štatistiky, ako aj jedinečné číslo. Koláčiky sú určené pre servis Servisu prostredníctvom webového prehliadača, ktorý je nainštalovaný na koncovom zariadení Používateľa.

Koláčiky a podobné technológie nie sú určené na identifikovanie Používateľa, a na ich základe sa neurčuje identita Používateľa. Koláčiky a podobné technológie iba po ich spojení s inými jedinečnými identifikátormi alebo inými informáciami u, ktoré umožňujú identifikovať konkrétnu fyzickú osobu, považujú sa za osobné údaje.

Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ používa koláčiky (tzn. súbory cookies) na účely poskytovania služieb, prispôbovania servisu podľa individuálnych preferencií používateľov, ako aj na štatistické a reklamné účely, a to predovšetkým na nasledovné účely:

- zabezpečenie technickej správnosti a nepretržitosti relácie medzi serverom Servisu a koncovým zariadením Používateľa;

- optimalizácia používania webových stránok Servisu Používateľom a prispôsobovanie spôsobu ich zobrazovania na koncovom zariadení Používateľa;
- zaručenie bezpečnosti používania Servisu;
- zhromažďovanie štatistík o návštevnosti stránok Servisu, ktoré pomáhajú zlepšiť ich štruktúru a obsah.

Tento mechanizmus sa dá deaktivovať v nastaveniach webového prehliadača. Používanie Servisu bez zmeny týchto nastavení prehliadača sa považuje za súhlas s ukladaním koláčikov v pamäti zariadenia.

Koláčiky, ktoré používa spoločnosť „Auto Partner S.A.“ sa vzhľadom na trvanie ich používania dajú rozdeliť na:

- relačné – súbory sú uchovávané v zariadení Používateľa dovtedy, kým sa Používateľ neodhlási alebo neopustí Servisu;
- stále – súbory sú uchovávané v zariadení Používateľa dovtedy, kým ich Používateľ neodstráni, alebo kým neuplynie lehota platnosti daného koláčika, ktorá je definovaná v špecifikácii koláčika.

Spoločnosť „Auto Partner S.A.“, ako aj iné subjekty, ktoré spoločnosti poskytujú rôzne služby (napr. analytické a štatistické), využívajú koláčiky na rôzne účely, ktoré sa dajú rozdeliť do nasledovných kategórií:

1. nevyhnutné na používanie Servisu:
  - a. koláčiky s údajmi, ktoré uviedol Používateľ (identifikátor relácie), počas trvania relácie;
  - b. overovacie koláčiky, ktoré využívajú služby, ktoré vyžadujú overenie, počas trvania relácie;
  - c. koláčiky používané na zaručenie bezpečnosti, napr. používané na detegovanie zneužití týkajúcich sa autorizácie;
  - d. relačné koláčiky multimedialných prehrávačov (napr. koláčiky flash), počas trvania relácie;
2. uľahčujúce používanie servisu:
  - a. trvalé koláčiky, ktoré sú určené na personalizovanie používateľského rozhrania počas relácie alebo trochu dlhšie,
  - b. koláčiky určené na sledovanie návštevnosti webových stránok, tzn. analytické údaje – sú to súbory, používané na analyzovanie spôsobu používania Servisu Používateľom, na vytváranie štatistík a výkazov ohľadne fungovania Servisu,
  - c. koláčiky určené na prihlasovanie do Servisu prostredníctvom sociálnych sietí.

Koláčiky umožňujúce udržanie relácie, správne fungovanie a zobrazovanie Servisu, vracanie sa na predtým zobrazené stránky, a tiež na zobrazovanie: máp, videí zverejnených v službe YouTube, ako aj na integrovanie Servisu so sociálnymi sieťami.

## **SPRÁVA KOLÁČIKOV**

Väčšina webových prehliadačov uchováva koláčiky na zariadení Používateľa. Používatelia tiež môžu samostatne spravovať ukladanie koláčikov, napríklad zmenou nastavení svojho webového prehliadača alebo odstránením už uložených koláčikov. Úroveň ochrany sa nastavuje v každom prehliadači, od obmedzenia používania koláčikov, až po úplne zablokovanie koláčikov. Avšak v dôsledku deaktivácie/odstránenia koláčikov, niektoré funkcie webových stránok nemusia fungovať očakávaným spôsobom. Niektoré koláčiky sú nevyhnutné na fungovanie niektorých funkcií Servisu.

Informácie o spôsobe vypnutia obsluhy koláčikov nájdete v pomoci daného webového prehliadača. Deaktivácia/odstránenia koláčikov sa týka iba daného prehliadača, v ktorom to bolo urobené. Preto v iných prehliadačoch je rovnako potrebné deaktivovať/odstrániť koláčiky.

## **ANALYTICKÉ NÁSTROJE GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, TAG MANAGER)**

Servis používa služby, ktoré umožňujú analyzovať spôsob používania Servisu Používateľom (ďalej len analytické nástroje), využívajúc koláčky (súbory cookies). Používateľ môže v ľubovoľnej chvíli zmeniť nastavenia koláčikov zmenou nastavení súkromia webového prehliadača, ktorý používa.

### **GOOGLE ANALITYICS:**

Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ v rámci Servisu používa nástroje Google Analytics. Je to systém štatistík, ktorý zbiera údaje o používateľoch, ktorí navštevujú Servis.

Google Analytics pri analýze návštevnosti webovej stránky okrem iného zbiera nasledovné údaje:

- ako sa používateľ dostal na Servis (cez vyhľadávač, cez referenciu na inej stránke, alebo priamym manuálnym zadaním adresy stránky v prehliadači),
- kde sa používateľ fyzicky nachádza (štát, mesto),
- aký softvér používateľ používa (operačný systém, prehliadač, typ zariadenia),
- ako sa používateľ správal na stránke (ako dlho zostával na konkrétnej podstránke, koľko podstránok navštívil).

Google nevyužíva získané údaje na identifikovanie Používateľov, ani neprepája tieto informácie s cieľom umožniť ich identifikáciu.

Bližšie informácie o zásadách zbierania a spracúvania údajov nástrojmi Google Analytics sú uvedené na stránke: „Ako Google využíva údaje získané pri používaní webových stránok a aplikácií našich partnerov“ (ktoré sú dostupné na adrese <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> alebo na inej URL adrese, ktorú Google môže sem-tam sprístupniť).

Používateľ môže okrem toho zablokovať ukladanie údajov získaných koláčikmi, a ktoré sa týkajú používania webovej stránky (vrátane IP adresy), ako aj ich zasielanie Google, a tiež odovzdávanie týchto údajov Google, keď si stiahnete a nainštalujete rozšírenie, ktoré je dostupné na adrese: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

### **TAG MANAGER**

Servis využíva aj nástroj Google Tag Manager. Tento nástroj sám v sebe nezberá žiadne osobné údaje, avšak pomáha priradovať príznaky (tagy) a spravovať ich. Tagy sú nevelké prvky kódu, ktoré sú okrem iného určené na meranie návštevnosti a správania Používateľov, na registrovanie efektov pôsobenia internetových reklám, ako aj na účely remarketingu. Tag Manager tiež zaznamenáva, ak Používateľ prestal Servis navštevovať. Bližšie informácie nájdete na webovej stránke: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

### **HOTJAR**

Je to nástroj, ktorý používa Servis, a ktorý je určený na analyzovanie záujmu používateľov o jednotlivé prvky Servisu. Nástroj vytvára „mapy stlačení“ a skúma, ako sú používatelia na stránke aktívni (napr. čo sa týka prevíjania stránok ap.). Hotjar tiež môže registrovať správanie Používateľov.

### **ZMENA PODMIENOK A POLITIKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚKROMIA**

Politika ochrany osobných údajov a súkromia sa môže zmeniť s cieľom aktualizovať informácie, ktoré sú v nej uvedené, ako aj s cieľom jej zosúladiť s platnou legislatívou. Pri zmene obsahu Politiky ochrany osobných údajov a súkromia sa zmení dátum jej aktualizácie (poslednej zmeny), ktorý je uvedený na konci dokumentu. Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ Používateľom odporúča, aby sa pravidelne oboznamovali s ustanoveniami Politiky ochrany osobných údajov a súkromia.

Posledná zmena týchto podmienok bola zavedená ku dňu 06.12.2021